

AGB *) Dog - City Hundehort / Tagesbetreuung / Hundesitting

Tarife / Öffnungszeiten / Kosten / Bedingungen / Kündigungsfristen

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag ab 7:00 / Mittagsruhe 12:00 -13:30' / Abholung: Individuell bis spätesten 18:00

Anlage von 1. März bis 30. November geöffnet (Dezember bis Februar Winterpause)

Preise: Es gibt 3 Tarifarten :

Tarif 1.) „Tageskarte“ : Mo. - Fr. € 24.- (Betreuung ab 7:00 bis max.18:00)) „Tageskarte“ : **Sa. So. € 29.-**

Tarif 2.) „Halbtageskarte“ je € 16.- (Vormittag- bzw. Nachmittagsbetreuung)

Tarif 3.) „VIP - Hauptmitgliedschaft“ : (Einmalige Einschreibgebühr :€ 40.-)

Die monatl. Mitgliedschaft beträgt € 25.-. beim Tarif VIP. Dafür kann man dann seinen Hund, um einen sehr günstigen Tagespreis von € 9,90 bei uns im Hundehort ständig in Betreuung geben. VIP-Stammmitgliedern erhalten einen fixen Betreuungsplatz ! (Die Winterpause ist gebührenfrei)

Tages und Halbtageskarten werden nur vergeben, wenn Plätze frei sind, die nicht durch unsere Clubmitglieder belegt sind. (Bei Erstkunden bitten wir den Halter, uns im Vorfeld die Vorlieben und Gewohnheiten Ihres Hundes bekannt zu geben und einen „Kennerlernprobetag“ zu vereinbaren.)

Pauschaltarif Regel: Wir haben der Einfachheit halber nur 3 fixe Tarife. Das bedeutet in der Praxis: Es ist egal wenn Sie einen Tag gebucht haben, ob Sie Ihren Hund nach z.B. 8 Stunden und 5 Minuten abholen, oder eben nach 11 Stunden. Es werden keine anteiligen Betreuungskosten zusätzlich verrechnet, aber auch nichts refundiert. Dasselbe gilt bei Halbtageskarten. Vormittag bedeutet, ab 7:00 bis max. 12:30'. Nachmittag von 12:00 bis längstens 18:00 (Zwischen diesen Zeiten können Sie Ihren Hund in die Dog-City bringen und nach Ihren Wünschen individuell abholen.)

Betreuung / Sicherheit & Haftungsrichtlinien

Voraussetzungen : Gut sozialisierte Hunde, die sich generell verträglich verhalten. Stabiler Gesundheitsstatus mit Stubenreinheit, Entwurmung und Flohschutz inkl. aller Impfungen, plus aktive Hundehaftpflichtversicherung. Weiters ein solides Halsband mit Leine, gewohnte Snacks, und seine Lieblingsdecke mitbringen. **Achtung: Ihren Hund 2 Stunden vor der Betreuung nicht füttern !** (Gefahr einer Magendrehung) Um Diskrepanzen vorzubeugen, bitten Ihre Hündin während der Läufigkeit nicht zu bringen. (Wir beaufsichtigen kein aggressives oder verhaltensauffälliges Tier.)

Sicherheit & Haftungsregelung Für Verletzungen, plötzliche Erkrankungen oder ähnliches kann keine Haftung übernommen werden, da ein minimales Restrisiko bei Gruppenhaltung auch bei größter Sorgfalt nicht vollständig auszuschließen ist. Sollte das Tier während des Aufenthaltes erkranken, so sind alle damit verbundenen Kosten (Medikamente, Tierarztkosten, etc.) vom Tierhalter zu begleichen. Der Arztbesuch erfolgt bei unserem Haustierarzt. Selbstverständlich verständigen wir Sie auch umgehend. Das Benützen des Hundeparks, samt aller darauf befindlicher Ausstattungen, wie Trainingsmittel, Hundespielzeug, usw. samt der Parkfläche und Wege erfolgt für Mensch und Tier, auf eigene Gefahr. Auch haftet der Betreiber nicht für einen bestimmten Zustand der Bodenverhältnisse inkl. den Wegen, Sitzgelegenheiten bzw. Spielgeräten etc. und dem eventuelles daraus ergebenden Verletzungsrisikos für Mensch und Tier. Etwaige Schäden die ihr Hund während des Aufenthaltes verursacht, werden dem Hundebesitzer bzw. seiner Hundehaftpflichtversicherung in Rechnung gestellt. Für Unfälle, Verletzungen oder andere Schäden wird seitens des Betreibers (mangels Einflussmöglichkeit) keine Haftung übernommen. Unsere Anlage ist auf höchste Sicherheit bezüglich der Vermeidung des Entlaufens ausgelegt (Doppeltorschleuse in der Anlage / stabile hohe Zäune etc...) deshalb bitten wir Sie, alle Tore und Gattern in unserer Anlage immer sorgfältig zu schließen. Für den unwahrscheinlichen Fall, dass dennoch einmal ein Tier entlaufen könnte, übernehmen wir keine Haftung. Bitte den Ausführungen der Coaches / Trainer Folge zu leisten. Nie zu fremden, unbekanntem Hunden in deren Zonen gehen oder hineingreifen. Auf den Wegen und abseits der Zonen die Hunde immer anleinen. In das Clubhaus und im Gastgarten, bitte keine Hunde mitnehmen. In dieser Zeit verwahren Sie Ihren Hund in seiner Ruhezone. (Es gilt die allgemeine Hausordnung)

Bitte achten Sie besonders auf Ihre Kinder, da Sie eventuell spielerisch und unbedacht das Revier fremder Hunde betreten könnten. Machen Sie Ihren Kindern klar: Hunde sind territoriale Lebewesen, die Respekt verdienen. (Eltern sind für Ihre Kinder verantwortlich!!!)

Sollte sich trotz intensiver Fürsorge und Umsicht einmal ein rechtlich relevanter Vorfall ereignen, haben wir eine entsprechende Versicherung abgeschlossen. Für Ansprüche die über den Rahmen hinausreichen oder nicht durch die Assekuranz gedeckt sind, übernehmen wir weder persönlich noch als Firma eine Haftung. Für Verlust und Diebstahl von Wertsachen übernehmen wir auch keine Gewähr. (Bitte keine Wertsachen mitnehmen)

Allfälliges & Kündigungsübereinkünfte

Die Tagesbetreuung setzt eine Überprüfung Ihres Hundes voraus (Wesenstest). Eine Ablehnung von Anträgen bedarf keiner Begründung. Dog-City behält sich Preisanpassungen nach Ankündigung vor. Tages/ bzw. Halbtageskarten müssen sofort bezahlt werden. VIP - Mitgliedschaften werden mittels Lastschriftverfahren monatlich abgewickelt. Abrechnungen inkl. Aufstellung bezüglich Ihres Betreuungskonto werden 1x im Monat unseren VIP - Mitgliedern per E-Mail zugesandt und mit SEPA - Bankeinzug eingehoben. (Einzugsermächtigung) Werden vorgeschriebene Beiträge nicht bezahlt, sind € 5.- je Mahnung zu entrichten, plus Betreibungskosten. Die VIP-Mitgliedschaft kann jeweils zum Monatsletzten unter Einhaltung einer 4 wöchigen Kündigungsfrist beendet werden. Die Kündigung hat schriftlich zu folgen (Winterpause: Dezember bis Ende Februar / gebührenfrei). Dog-City behält sich das Recht vor, die AGB den Gegebenheiten anzupassen. Sollten einige Klauseln unwirksam sein, so lässt dies die übrigen Bestimmungen unberührt. Es gilt österr. Recht / Gerichtsstandvereinbarung : A- 4020 Linz OÖ. (AGB Stand Mai 2018)

Weil unser Leitsatz Transparenz und Offenheit heißt, werden generell keine zusätzlichen Buchungsaufschläge, Reinigungsabgaben bei Schlechtwetter, Heizkostenzuschüsse an kalten Tagen, oder andere verdeckte Nebenkosten verrechnet, sondern nur die hier angeführten Beträge. Diese Klarheit, setzen wir auch aus Gründen der Fairness, bei unseren Vertragspartnern voraus. Um die bestmögliche Betreuung Ihres Hundes gewährleisten zu können, stehen nur begrenzte Betreuungsplätze zur Verfügung, darum ist jede Buchung für beide Seiten bindend und wird laut Tarifverzeichnis abgerechnet. Kann ein fixierter Termin nicht eingehalten werden, bitte um umgehende schriftliche Verständigung. (E-Mail / SMS etc.)

EU-Datenschutz-Verordnung: Unsere Vertragspartner stimmen zu, dass Ihre Daten zwecks Geschäftsabwicklung und zur Rechnungslegung bei unseren Dienstleistern (Onlinekassa, Steuerberatung, Buchhaltung & Geschäftsbank etc.) verarbeitet werden. Weiters werden Unterlagen, Rechnungen, News über die Dog-City per SMS, & E-Mail, übermittelt, bzw. Fotos auf Facebook & Co eventuell aufgelegt. Alle angeführten Daten werden vertraulich behandelt und nach der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gelöscht. Aus Sicherheitsgründen wird unser Areal videoüberwacht.

*) Dog-City Betreiber : UID NR: ATU69536709 / Fa. Margit Walchshofer / A- 4490 St. Florian / Bruck bei Tödling 35 / Tel: 0680 / 222 20 20

